

**FORMA-**  
**ZIONE**  
**GRATUITA**

La formazione rappresenta uno strumento strategico per rendere il settore più competitivo e aumentare il livello di professionalità degli addetti.

L'Ente mette a disposizione un **ampio catalogo di corsi obbligatori** in materia di igiene degli alimenti e di sicurezza nei luoghi di lavoro e **di qualificazione professionale**, specifici per gli operatori del turismo.

COLLEGATI AL SITO  
**formazione.ebtumbria.it**  
SCEGLI IL CORSO E  
**ISCRIVITI ON LINE!**



**Ammini-  
strazione**



CONTROLLO  
DI GESTIONE

**30 ORE**

COME CONTROLLARE  
I COSTI E L'EFFICIENZA  
AZIENDALE IN UNA  
PICCOLA IMPRESA

**8 ORE**



## Comunicazione



ACCOGLIENZA  
TURISTICA **16 ORE**

COMUNICAZIONE  
TELEFONICA **8 ORE**

COMUNICAZIONE  
INTERPERSONALE **12 ORE**

---



## Lingue Straniere



INGLESE - A1  
LIVELLO BASE **40 ORE**

INGLESE - A2  
LIVELLO ELEMENTARE **40 ORE**

INGLESE - B1  
LIVELLO INTERMEDIO  
O DI "SOGLIA" **40 ORE**

TEDESCO - A1  
LIVELLO BASE **40 ORE**

TEDESCO - A2  
LIVELLO ELEMENTARE **40 ORE**

INGLESE  
COMMERCIALE **15 ORE**



## Igiene Alimentare (Haccp)



CORSO BASE  
IGIENE ALIMENTI (addetto  
alla vendita di alimenti  
deperibili e addetto alla  
manipolazione) **12 ORE**

AGGIORNAMENTO IN  
MATERIA DI IGIENE  
DEGLI ALIMENTI **6 ORE**

CORSO BASE IGIENE  
ALIMENTI (comparto  
agricolo e prodotti non  
deperibili) **4 ORE**

---



## Informatica



GESTIONE DATI  
E DATABASE **20 ORE**

INFORMATICA VERSO  
LA PATENTE ECDL  
MOD. 1, 2, 3 **20 ORE**

INFORMATICA VERSO LA  
PATENTE ECDL MOD. 4, 5 **20 ORE**

INFORMATICA VERSO LA  
PATENTE ECDL MOD. 6, 7 **20 ORE**

INFORMATICA VERSO  
LA PATENTE ECDL MOD.  
UNICO **60 ORE**



## **Marketing e Web Marketing**



SOCIAL MEDIA MARKETING	<b>20 ORE</b>
INCOMING MARKETING PER AGENZIE DI VIAGGIO	<b>8 ORE</b>
CONOSCENZA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO DAL PUNTO DI VISTA ENOGASTRONOMICO	<b>16 ORE</b>
STRUMENTI PER LA STRATEGIA DI MARKETING	<b>16 ORE</b>
E-COMMERCE	<b>24 ORE</b>
ABBINAMENTO CIBO VINO	<b>16 ORE</b>
TECNICHE DI BAR E CAFFETTERIA	<b>24 ORE</b>
APERITIVI E APPETIZER	<b>12 ORE</b>
BAR E CAFFETTERIA: NUOVI TREND	<b>12 ORE</b>



L'EVOLUZIONE DELLA DISTRIBUZIONE ALIMENTARE, MACELLERIA E RISTORAZIONE: POTENZIAMENTO COMPETENZE DEGLI OPERATORI	<b>12 ORE</b>
MARKETING DEI SERVIZI	<b>24 ORE</b>
CONOSCENZA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO DAL PUNTO DI VISTA NATURALISTICO	<b>16 ORE</b>
CONOSCENZA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO DAL PUNTO DI VISTA ARTISTICO	<b>16 ORE</b>
ORGANIZZAZIONE DI EVENTI PROMOZIONALI E/O A TEMA PER PUBBLICI ESERCIZI	<b>16 ORE</b>
STRUMENTI PER LA STRATEGIA DI MARKETING - CORSO DI APPROFONDIMENTO	<b>16 ORE</b>



## Sicurezza nei Luoghi di Lavoro



RESPONSABILE DEL  
SERVIZIO DI PREVENZIONE  
E PROTEZIONE  
RISCHIO BASSO **16 ORE**

AGGIORNAMENTO PER  
RESPONSABILE DEL  
SERVIZIO DI PREVENZIONE  
E PROTEZIONE  
RISCHIO BASSO **6 ORE**

ADDETTO AL  
PRIMO SOCCORSO **12 ORE**

AGGIORNAMENTO  
PER ADDETTO AL  
PRIMO SOCCORSO **4 ORE**

ADDETTO AL SERVIZIO DI  
PREVENZIONE INCENDI  
AZIENDE RISCHIO  
BASSO **4 ORE**

ADDETTO AL SERVIZIO DI  
PREVENZIONE INCENDI  
AZIENDE RISCHIO  
MEDIO **8 ORE**

FORMAZIONE PER I  
LAVORATORI DELLE  
AZIENDE CLASSIFICATE  
A RISCHIO BASSO **8 ORE**

FORMAZIONE PER I  
LAVORATORI DELLE  
AZIENDE CLASSIFICATE  
A RISCHIO MEDIO **12 ORE**



FORMAZIONE PER I  
LAVORATORI DELLE  
AZIENDE CLASSIFICATE  
A RISCHIO ELEVATO **16 ORE**

FORMAZIONE  
PER DIRIGENTI **16 ORE**

FORMAZIONE  
PER PREPOSTI **8 ORE**

FORMAZIONE PER  
RAPPRESENTANTI  
DELLA SICUREZZA  
DEI LAVORATORI **32 ORE**

AGGIORNAMENTO  
PER RAPPRESENTANTI  
DELLA SICUREZZA  
DEI LAVORATORI **4 ORE**

ADDETTO ALL'UTILIZZO  
DI MULETTI E CARRELLI  
ELEVATORI **12 ORE**

TECNICHE PRATICHE  
DI GESTIONE DELLO  
STRESS LAVORO  
CORRELATO **4 ORE**

AGGIORNAMENTO  
PER LAVORATORI DI  
AZIENDE CLASSIFICATE  
A RISCHIO BASSO,  
MEDIO E ALTO **6 ORE**

AGGIORNAMENTO  
PER ADDETTO  
ALL'UTILIZZO DI MULETTI  
E CARRELLI ELEVATORI **4 ORE**